

Individuele begeleiding en dagbesteding **2023**



Gemeente Almere



Inhoud

Traject Inzicht & Overzicht	3
Traject Ondersteuning & Stabiliteit	4
Individuele begeleiding en dagbesteding basis	5
PRODUCT 1: Individuele begeleiding basis	6
PRODUCT 2: Dagbesteding basis	6
Individuele begeleiding en dagbesteding specialistisch	7
PRODUCT 3: Individuele begeleiding specialistisch	8
PRODUCT 4: Dagbesteding specialistisch	9
Traject Ontwikkeling & Ondersteuning	10
PRODUCT 5: Individuele begeleiding	11
PRODUCT 6: Dagbesteding	12
De bekostiging	13

Traject Inzicht & Overzicht

Algemeen	Inwoners in dit traject hebben nog geen maatwerkvoorziening via de Wmo, maar zijn mogelijk al wel bekend bij het wijkteam. Doorgaans is er sprake van een complexe, onoverzichtelijke en/of instabiele situatie. Hierdoor kan de inwoner niet effectief werken aan doelen gericht op (meer) zelfredzaamheid en participatie. Er zijn omstandigheden die eerst opgelost dienen te worden en die voorwaardelijk zijn om aan (ontwikkel)doelen te kunnen werken. In de volgende situaties kan dit mogelijk een rol spelen: • Acute problemen (van de inwoner persoonlijk of in het bredere gezin/huishouden) met een reëel risico op een crisissituatie. • Onduidelijkheid over welke ondersteuning het meest passend is. • Onduidelijke ondersteuningsvragen en/of een gebrek aan een helder handelingsperspectief voor het wijkteam en zorgprofessionals. Dit traject is erop gericht om in een beperkte tijd een integraal plan op te zetten en actief te sturen op de uitvoering hiervan. Het resultaat is dat de situatie van de inwoner helder en stabiel genoeg is voor doorstroom naar een passende vorm van ondersteuning binnen en/of buiten de Wmo.
Kenmerken doelgroep	• De inwoner heeft vaak ondersteuningsvragen op meer dan één leefgebied. • De inwoner heeft (tijdelijk) beperkt overzicht over zijn ondersteuningsbehoefte. • De inwoner kan (tijdelijk) beperkt prioriteiten stellen in zijn ondersteuningsvragen. • De inwoner kan (tijdelijk) beperkt plannen en organiseren, waardoor het niet goed lukt om overzicht te houden en hulp te vragen bij de juiste instanties. • De inwoner kan (tijdelijk) geen regie voeren over het eigen leven, waardoor de casusregisseur dit tijdens het traject moet overnemen. • Er zijn vaak zorgprofessionals betrokken vanuit diverse organisaties en/of er zijn meer gezinsleden die dezelfde of overkoepelende ondersteuningsvragen hebben.
Taken casus-regisseur	• De casusregisseur initieert en faciliteert multidisciplinaire overleggen (MDO's). • De casusregisseur stemt af met alle betrokken professionals/organisaties. • De casusregisseur prioriteert de doelen om aan te werken, waarbij de focus ligt op het creëren van een stabiele situatie. • De casusregisseur voert regie op de voortgang van het behalen van resultaten op de geformuleerde ondersteuningsdoelen.
Producten	Voor dit traject is er geen apart Wmo-product. Er is inzet van bestaande voorzieningen (bijvoorbeeld het wijkteam, Sociaal Stedelijk Team en/of team gezinsbegeleiding) en/of van producten voor individuele begeleiding uit het traject Ondersteuning & Stabiliteit of Ontwikkeling & Ondersteuning.

Traject Ondersteuning & Stabiliteit

Algemeen	Inwoners in dit traject hebben doorgaans minimale verandercapaciteit of die capaciteit is al volledig benut. De intensiteit van de ondersteuningsbehoefte kan verschillen, maar is meestal langdurig van aard. Dit traject is gericht op stabiliteit en kwaliteit van leven door een passende mix te bieden van informele en formele ondersteuning. Waar mogelijk werken inwoners aan verbetering via ontwikkeldoelen, maar hier ligt niet de focus op. De ontwikkeldoelen hebben naar verwachting een beperkt effect op de zelfredzaamheid en/of participatie van inwoners. De zorgaanbieder en het wijkteam zoeken met inwoners naar een optimale combinatie van informele en formele ondersteuning. Hierbij is samenwerking met het netwerk, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en/of welzijnsorganisaties van groot belang. De benodigde mix van informele en formele oplossingen kan tijdens het ondersteunings-traject veranderen. Afhankelijk van de ondersteuningsvraag en de motivatie van inwoners is het inzetten van formele dagbesteding passend. Deze dagbesteding heeft in dat geval een verplicht karakter. Kunnen inwoners vanwege hun beperkingen de dagbestedingslocatie niet zelf bereiken, dan organiseert de zorgaanbieder vervoer naar de dagbesteding. Hiervoor kunnen inwoners een aparte beschikking krijgen. Het resultaat van dit traject is dat inwoners zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen, functioneren en participeren naar behoefte.
Kenmerken doelgroep	• De inwoner heeft een beperkt mentaal vermogen, waardoor er (bijna) geen verandercapaciteit is of deze al volledig is benut. • De inwoner kan lastig omgaan met veranderingen, (onverwachte) (levens)gebeurtenissen, druk en tegenslag. • De inwoner kan (toenemende) moeite hebben om regie te voeren op het eigen leven. • De inwoner heeft vooral ondersteunings- en overnamedoelen. • Een behandeling via de Zorgverzekeringswet kan de zelfredzaamheid en participatie van de inwoner niet (meer) vergroten.
Producten	PRODUCT 1: individuele begeleiding basis PRODUCT 2: dagbesteding basis PRODUCT 3: individuele begeleiding specialistisch PRODUCT 4: dagbesteding specialistisch

Verschil producten basis en specialistisch	Binnen zowel de basisproducten als de specialistische producten bieden zorgaanbieders ondersteuning aan specifieke doelgroepen, passend bij het specialisme van hun organisatie. Het uitgangspunt is dat de basisproducten toereikend zijn voor verreweg de meeste Almeerders in het traject Ondersteuning & Stabiliteit, ongeacht de hoeveelheid ondersteuningsvragen. Het aantal ondersteuningsvragen of multiproblematiek heeft niet per definitie invloed op de keuze voor basisondersteuning of specialistische ondersteuning. De specialistische producten zijn in te zetten als de basisproducten aantoonbaar niet toereikend zijn en als er een noodzaak is om een zorgprofessional in te zetten die kan omgaan met complexe situaties. Bijvoorbeeld als er sprake is van een complexe ondersteuningsvraag in combinatie met complexiteit van het gedrag en de emotieregulatie van een inwoner.
---	---

Individuele begeleiding en dagbesteding basis	
Algemene kenmerken product 1 en 2	Bij inwoners die gebruikmaken van individuele begeleiding (PRODUCT 1) en/of dagbesteding (PRODUCT 2) is doorgaans sprake van alle volgende kenmerken: • Er is sprake van voldoende stabiliteit in het dagelijks leven (eventueel door de geboden ondersteuning). • Er is sprake van een verminderde mate van zelfstandigheid, inschattingsvermogen en/of inzicht in eigen beperkingen, waardoor de stabiliteit kan fluctueren. Deze fluctuaties zijn voorspelbaar en passen bij de belemmeringen die voortkomen uit de beperkingen. Structurele ondersteuning kan de fluctuaties in de stabiliteit herstellen of voorkomen. Hierbij is het streven om reële risico's (zoals huisuitzetting) tegen te gaan en waar mogelijk de stabiliteit te versterken. Zorgprofessionals ondersteunen inwoners bij het behouden van geleerde vaardigheden. Waar nodig ondersteunen zij ook bij de uitvoering van praktische taken en activiteiten. Afhankelijk van de ondersteuningsvraag van inwoners kan het inzetten van dagbesteding passend zijn. Inwoners hebben op de dagbesteding aansturing nodig die voorspelbaar is en die past bij de doelgroep. De benodigde mate van aansturing kan per persoon verschillen.

PRODUCT 1: Individuele begeleiding basis

Acties uit te voeren door zorgaanbieder	De focus bij PRODUCT 1 ligt vooral op ondersteunings- en overnamedoelen om de situatie permanent stabiel te houden en escalaties te voorkomen. De zorgaanbieder kan de volgende acties uitvoeren, zoals het: • Stabiel houden van het dagelijks leven van de inwoner. • Monitoren van aangeleerde vaardigheden. • Herkennen van signalen van decompensatie. • Ondersteunen en waar nodig overnemen van taken en activiteiten als: – Het nemen van besluiten en inzicht geven in de gevolgen. – Het plannen van activiteiten, het op-/bijstellen van de dag-/weekplanning en/of het structureren van de dag. – Het regelen van praktische/dagelijkse zaken. – Het organiseren en onderhouden van contacten in de sociale omgeving. – Het organiseren van de financiële en algemene administratie. – Contact met instanties.
Kwaliteitseisen	• De zorgprofessional is in staat om de ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk, algemene voorzieningen en eventuele andere zorgaanbieders. De zorgprofessional kan adequaat afspraken maken over de samenwerking en de communicatie. Daarnaast is de zorgprofessional in staat om te signaleren of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is. • De zorgprofessionals die dit product uitvoeren, hebben voor 80% een relevante zorggerelateerde mbo-opleiding op niveau 3 (of hoger) en voor 20% een relevante zorggerelateerde hbo-opleiding (of hoger).* • Zorgprofessionals die niet voldoen aan de gestelde opleidingseis, kunnen hun werkervaring aantonen met een certificaat Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC).

PRODUCT 2: Dagbesteding basis

Acties uit te voeren door zorgaanbieder	De focus bij PRODUCT 2 ligt vooral op ondersteunings- en overnamedoelen om de situatie permanent stabiel te houden en escalaties te voorkomen. De zorgaanbieder kan de volgende acties uitvoeren, zoals het: • Stabiel houden van het dagelijks leven van de inwoner. • Bieden van dagbesteding om de mantelzorger(s) te ontlasten. • Stimuleren van fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden. • Ondersteunen bij het aanbrengen van structuur en regie. • Ondersteunen bij het aangaan en behouden van sociale contacten. • Ondersteunen bij praktische ondersteuningsvragen. • Monitoren van aangeleerde vaardigheden. • Ondersteunen bij fysieke en/of cognitieve beperkingen en aanleren hoe de inwoner met deze beperkingen kan omgaan. • Herkennen van signalen van decompensatie.
--	---

Kwaliteitseisen	• De zorgprofessional is in staat om de ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk, algemene voorzieningen en eventuele andere zorgaanbieders. De zorgprofessional kan adequaat afspraken maken over de samenwerking en de communicatie. Daarnaast is de zorgprofessional in staat om te signaleren of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is. • De begeleiding in dit product bestaat uit 1 zorgprofessional op 8 personen. • De zorgprofessionals die dit product uitvoeren, hebben een relevante zorggerelateerde mbo-opleiding op niveau 3 (of hoger).* • Zorgprofessionals die niet voldoen aan de gestelde opleidingseis, kunnen hun werkervaring aantonen met een certificaat Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC).
------------------------	--

Individuele begeleiding en dagbesteding specialistisch

Algemene kenmerken product 3 en 4	Bij inwoners die gebruikmaken van individuele begeleiding specialistisch (PRODUCT 3) en/of dagbesteding specialistisch (PRODUCT 4) is er doorgaans sprake van alle onderstaande kenmerken: • Geen of een (sterk) fluctuerende stabiliteit in hun leven. De fluctuaties zijn onvoorspelbaar en passen niet bij de belemmeringen die voortkomen uit de beperkingen, ondanks kennis van de doelgroep. • Ernstige (toenemende) vermindering in de mate van zelfstandigheid, inschattingsvermogen en/of inzicht in beperkingen waardoor ze de benodigde ondersteuning niet of zeer moeilijk kunnen aangeven, initiëren en/of organiseren. • Een reële kans op toenemende problemen in hun gedrag en emotieregulatie, omdat er sprake is van bijkomende problemen, zoals psychiatrische problemen en/of verslavingen en/of ernstige gedragsstoornissen. Vanwege deze kenmerken is het herstellen van de stabiliteit moeilijker, zijn de ondersteuningsvragen vaak langdurig van aard en is een specifieke benadering nodig. Er is een grotere kans op reële risico's en knelpunten. Ondersteuning is nodig om dit te signaleren en actief op te treden. De inwoners hebben structurele ondersteuning nodig van een zorgprofessional die kan omgaan met de complexiteit van de inwoners en die kan toewerken naar (herstel van) stabiliteit. Er is intensieve aansturing nodig op gedrag (op sociaal-emotioneel vlak), naast de praktische ondersteuning tijdens het uitvoeren van activiteiten. Bij een progressief ziekteverloop nemen de ondersteuningsvragen naar verwachting toe en zijn de inwoners in toenemende mate afhankelijk van ondersteuning bij hun dagstructuur en het voeren van regie.
--	--

PRODUCT 3: Individuele begeleiding specialistisch

Acties uit te voeren door zorgaanbieder

De focus bij PRODUCT 3 ligt vooral op ondersteunings- en overnamedoelen om de situatie permanent stabiel te houden, escalaties te voorkomen en het ziekteverloop positief te beïnvloeden. De zorgaanbieder kan de volgende acties uitvoeren, zoals het:

- Inspelen op incidenten en reële risico's.
- Herstellen en/of creëren van stabiliteit in het dagelijks leven van de inwoner.
- Activeren en stimuleren van aanwezige fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden.
- Herkennen van signalen van decompensatie.
- Doorstroom initiëren naar ondersteuning via andere wetgeving waar mogelijk.
- Ondersteunen bij en/of (in toenemende mate) overnemen van activiteiten als:
 - Het nemen van besluiten.
 - Het plannen van activiteiten, het op-/bijstellen van de dag-/weekplanning en/of het structureren van de dag.
 - Het regelen van praktische/dagelijkse zaken.
 - Het organiseren en onderhouden van contacten in de sociale omgeving.
 - Het organiseren van de financiële en algemene administratie.
 - Contact met instanties.

Kwaliteitseisen

- De zorgprofessional is in staat om de ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk, algemene voorzieningen en eventuele andere zorgaanbieders. De zorgprofessional kan adequaat afspraken maken over de samenwerking en de communicatie. Daarnaast is de zorgprofessional in staat om te signaleren of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is.
- De zorgprofessionals die dit product uitvoeren hebben voor 60% een relevante zorggerelateerde mbo-opleiding op niveau 3 (of hoger) en voor 40% een relevante zorggerelateerde hbo-opleiding (of hoger).*
- De hbo-geschoolde zorgprofessionals zijn de gesprekspartners van de gemeentelijke Wmo-consulenten in de afstemming over de ondersteuning. Onder hun verantwoordelijkheid komen begeleidings- en evaluatieplannen van inwoners tot stand.
- Zorgprofessionals die niet voldoen aan de gestelde opleidingseis, kunnen hun werkervaring aantonen met een certificaat Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC).

PRODUCT 4: Dagbesteding specialistisch

Acties uit te voeren door zorgaanbieder	De focus bij PRODUCT 4 ligt vooral op ondersteunings- en overnamedoelen om de situatie permanent stabiel te houden, escalaties te voorkomen en het ziekteverloop positief te beïnvloeden. De zorgaanbieder kan de volgende acties uitvoeren, zoals het: • Stabiel houden van het dagelijks leven van de inwoner. • Bieden van dagbesteding om de mantelzorger(s) te ontlasten. • Activeren en stimuleren van aanwezige fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden. • Ondersteunen bij (het accepteren van) de gevolgen van fysieke en/of geestelijke beperkingen. • Ondersteunen bij het aangaan en behouden van sociale contacten. • Ondersteunen bij het aanbrengen en in toenemende mate overnemen van structuur en regie. • Herkennen van signalen van decompensatie. • Doorstroom initiëren naar ondersteuning via andere wetgeving waar mogelijk.
Kwaliteitseisen	• De zorgprofessional is in staat om de ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk, algemene voorzieningen en eventuele andere zorgaanbieders. De zorgprofessional kan adequaat afspraken maken over de samenwerking en de communicatie. Daarnaast is de zorgprofessional in staat om te signaleren of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is. • De begeleiding in dit product bestaat uit 1 zorgprofessional op 6 personen. • De zorgprofessionals die dit product uitvoeren, hebben voor 70% een relevante zorggerelateerde mbo-opleiding op niveau 3 (of hoger) en voor 30% een relevante zorggerelateerde hbo-opleiding (of hoger).* • De hbo-geschoolde zorgprofessionals zijn de gesprekspartners van de gemeentelijke Wmo-consulenten in de afstemming over de ondersteuning. Onder hun verantwoordelijkheid komen begeleidings- en evaluatieplannen van inwoners tot stand. • Zorgprofessionals die niet voldoen aan de gestelde opleidingseis, kunnen hun werkervaring aantonen met een certificaat Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC).

Traject Ontwikkeling & Ondersteuning

Algemeen

Inwoners in dit traject hebben doorgaans verandercapaciteit. De focus ligt op het intensief werken aan ontwikkeldoelen. De gemeente en de zorgaanbieder ondersteunen inwoners bij het bereiken van resultaten en meten hierbij de effecten. De zorgprofessionals hebben hierbij een essentiële rol. Dit vraagt een andere benadering dan bij de andere trajecten. De intensiteit van de ondersteuning wisselt en is afhankelijk van de ontwikkeldoelen van inwoners.

Inwoners werken binnen dit traject toe naar het bereiken van hun maximale verandercapaciteit. De ondersteuning bevordert de zelfredzaamheid en participatie van inwoners via een methodiek van kortcyclisch leren. Er is regelmatig contact om de vorderingen van de ondersteuning te evalueren.

Zorgprofessionals ondersteunen inwoners bij het aanleren van vaardigheden, het zelfstandig uitvoeren van activiteiten en het ontwikkelen van arbeidsvaardigheden. Afhankelijk van de ondersteuningsvraag van inwoners kan het inzetten van dagbesteding passend zijn. De dagbesteding heeft een verplicht karakter, waar de zorgprofessionals actief op sturen.

Het is bijvoorbeeld mogelijk om dagbesteding in te zetten in plaats van individuele begeleiding als het gaat om het aanleren van taken en activiteiten, zoals het nemen van besluiten, inzicht geven in de gevolgen, het plannen van activiteiten, het structureren van de dag en het aangaan en onderhouden van contacten.

Het is ook mogelijk om dagbesteding in te zetten met als uitgangspunt doorstroom naar een passend re-integratietraject, een beschutte werkplek of vrijwilligerswerk. Dit kan alleen als een inwoner geen gebruik kan maken van:

- Een re-integratietraject vanuit de Participatiewet of het UWV.
- Een beschutte werkplek.
- Een andere manier van begeleiden op weg naar werk, door bijvoorbeeld het inzetten van vrijwilligerswerk.

Dagbesteding via de Wmo is ook mogelijk als inwoners vanuit de Participatiewet een tijdelijke ontheffing hebben voor de sollicitatieverplichting of tijdelijk niet in staat zijn om een re-integratietraject te volgen. Er moet dan wel nauwe samenwerking zijn met de betrokken organisatie(s).

Zolang inwoners ondersteuning krijgen via het traject Ontwikkeling & Ondersteuning, komen alle producten uit dit traject. Ook als zij voor één product hun maximale verandercapaciteit hebben bereikt. Doorstroom naar het traject Ondersteuning & Stabiliteit vindt pas plaats als de totale maximale verandercapaciteit is benut.

Het uitgangspunt is dat inwoners zelfstandig reizen van en naar de dagbesteding. De zorgaanbieder regelt alleen (tijdelijk) vervoer naar de dagbesteding als dit bijdraagt aan de ontwikkeldoelen van inwoners. Hiervoor geeft de Wmo-consulent een aparte beschikking af en de betrokkenen stellen gezamenlijk een plan op voor zelfstandig reizen.

Kenmerken doelgroep	• De inwoner heeft beperkingen bij één of meer leefgebieden, maar kan naar verwachting in een bepaalde periode (± twee jaar) zijn zelfredzaamheid en participatie merkbaar vergroten. • De inwoner is gemotiveerd om aan zijn ontwikkeldoelen te werken en zijn gedrag te veranderen. • De inwoner heeft voldoende zelf-, probleem- en ziekte-inzicht, waardoor deze zaken het werken aan ontwikkeldoelen niet ernstig belemmeren. • De inwoner heeft mogelijk een ondersteuningsvraag op het gebied van participatie en/of werk.
Taken casusregisseur	• De casusregisseur stemt af en werkt samen met het netwerk van inwoners, zorgaanbieders en aanbieders van algemene voorzieningen. • De casusregisseur voert regie op de voortgang van het behalen van resultaten op de geformuleerde doelen. • De casusregisseur signaleert knelpunten in het leerproces en onderzoekt de oorzaak of oorzaken, bijvoorbeeld door de situatie en (on)mogelijkheden opnieuw in kaart te brengen.
Producten	PRODUCT 5: individuele begeleiding PRODUCT 6: dagbesteding
PRODUCT 5: Individuele begeleiding	
Acties uit te voeren door zorgaanbieder	De focus bij PRODUCT 5 ligt op het intensief werken aan ontwikkeldoelen, aangevuld met ondersteunings- en/of overnamedoelen gericht op het bereiken van iemands maximale verandercapaciteit. De zorgaanbieder kan de volgende acties uitvoeren, zoals het: • Vroegtijdig herkennen van signalen om achteruitgang in beperkingen en stagnatie in het leerproces te voorkomen. • Aanleren van en waar nodig ondersteunen bij taken en activiteiten als: – Het nemen van besluiten en inzicht geven in de gevolgen. – Het plannen van activiteiten, het op-/bijstellen van de dag-/weekplanning en/of het structureren van de dag. – Het regelen van praktische/dagelijkse zaken. – Het organiseren en onderhouden van contacten in de sociale omgeving. – Het organiseren van de financiële en algemene administratie. – Contact met instanties. – Het monitoren van de aangeleerde vaardigheden.
Kwaliteitseisen	• De zorgprofessional is in staat om de ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk, algemene voorzieningen en eventuele andere zorgaanbieders. De zorgprofessional kan adequaat afspraken maken over de samenwerking en de communicatie. Daarnaast is de zorgprofessional in staat om te signaleren of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is. • De zorgprofessionals die dit product uitvoeren, hebben voor 30% een relevante zorggerelateerde mbo-opleiding op niveau 3 (of hoger) en voor 70% een relevante zorggerelateerde hbo-opleiding (of hoger).* • De hbo-geschoolde zorgprofessionals zijn de gesprekspartners van de gemeentelijke Wmo-consulenten in de afstemming over de ondersteuning. Onder hun verantwoordelijkheid komen begeleidings- en evaluatieplannen van inwoners tot stand.

	• Zorgprofessionals die niet voldoen aan de gestelde opleidingseis, kunnen hun werkervaring aantonen met een certificaat Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC).
PRODUCT 6: Dagbesteding	
Acties uit te voeren door zorgaanbieder	De focus bij PRODUCT 6 ligt op het intensief werken aan ontwikkeldoelen, aangevuld met ondersteunings- en/of overnamedoelen gericht op het bereiken van iemands maximale verandercapaciteit. De zorgaanbieder kan de volgende acties uitvoeren, zoals het: • Benutten en ontwikkelen van de talenten van de inwoner. • Monitoren van aangeleerde vaardigheden. • Stimuleren van participeren naar vermogen. • Vroegtijdig herkennen van signalen om achteruitgang in beperkingen en stagnatie in het leerproces te voorkomen. • Aanleren en oefenen van zaken als: – Op tijd komen en afspraken nakomen. – Het plannen en organiseren van taken. – Assertiviteit. – Zelfontplooiing. – Zelfstandig (ondersteunings)vragen formuleren. – Zelfstandig nieuwe zaken eigen maken. – Omgaan met veranderingen (in werkzaamheden), druk en tegenslag. • Aanleren van en waar nodig ondersteunen bij taken en activiteiten als: – Het nemen van besluiten en inzicht geven in de gevolgen. – Het plannen van activiteiten en het structureren van de dag. – Het aangaan en onderhouden van contacten in de sociale en formele omgeving.
Kwaliteitseisen	• De zorgprofessional is in staat om de ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk, algemene voorzieningen en eventuele andere zorgaanbieders. De zorgprofessional kan adequaat afspraken maken over de samenwerking en de communicatie. Daarnaast is de zorgprofessional in staat om te signaleren of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is. • De begeleiding in dit product bestaat uit 1 zorgprofessional op 8 personen. • De zorgprofessionals die dit product uitvoeren, hebben voor 40% een relevante zorggerelateerde mbo-opleiding op niveau 3 (of hoger) en voor 60% een relevante zorggerelateerde hbo-opleiding (of hoger).* • De hbo-geschoolde zorgprofessionals zijn de gesprekspartners van de gemeentelijke Wmo-consulenten in de afstemming over de ondersteuning. Onder hun verantwoordelijkheid komen begeleidings- en evaluatieplannen van inwoners tot stand. • Zorgprofessionals die niet voldoen aan de gestelde opleidingseis, kunnen hun werkervaring aantonen met een certificaat Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC).

*= De relevante zorggerelateerde opleidingen (waar ook EVC-certificaten voor zijn aan te vragen) zijn opgesteld vanuit het Centraal Register Beroepsopleidingen (CREBO) en het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO). Deze limitatieve lijsten zijn terug te vinden in de Wmo-verordening, dan wel de beleidsregels van de gemeente Almere.

De bekostiging

De gemeente Almere wil passende ondersteuning inzetten met behulp van dit Productenboek en het nog te ontwikkelen normenkader voor individuele begeleiding en dagbesteding. Het verschilt per individu op welke ondersteuningsvragen inzet nodig is. Daarnaast verschilt de intensiteit en de diversiteit (aard van de inzet) van de ondersteuning. Ook verschilt het per individu wat het netwerk kan doen en of er sprake is van gebruikelijke hulp.

De gemeente bekostigt de inzet van individuele begeleiding en dagbesteding vanaf 2023 per uur of dagdeel (PxQ-bekostiging). Wij hebben bij het berekenen van de tarieven voor de zes producten onder meer gekeken naar de aard van de te leveren ondersteuning, het benodigde opleidingsniveau van zorgprofessionals, cao's, loonschalen en inschaling. Bij dagbesteding is een belangrijke component de verhouding tussen zorgprofessionals en aanwezige inwoners. Daarnaast is rekening gehouden met specifieke componenten zoals vakantiegeld, ziekteverzuim, reiskosten en overhead. Meer informatie over de tarieven en de manier van indexeren is te vinden in de Tariefstrategie Wmo-ondersteuning 2023.